

Piano operativo per l'educazione  
ai nuovi media e  
alla cittadinanza digitale  
2012- 2013

3 febbraio 2012



La collana "TRENTINOFAMIGLIA" è un'iniziativa dell'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili atta ad informare sui progetti attuati in Provincia di Trento e a raccogliere la documentazione prodotta nei diversi settori di attività, favorendo la conoscenza e la condivisione delle informazioni.

Fanno parte della Collana "TRENTINOFAMIGLIA":

## **1. Normativa**

- 1.1 Legge provinciale n. 1 del 2 marzo 2011 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità" (marzo 2011)
- 1.2 Ambiti prioritari di intervento – L.P. 1/2011 (luglio 2011)

## **2. Programmazione \ Piani**

- 2.1 Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità (luglio 2009)
- 2.2 Piani di intervento sulle politiche familiari (novembre 2009)
- 2.3 Rapporto di gestione anno 2009 (gennaio 2010)
- 2.4 I network per la famiglia. Accordi volontari di area o di obiettivo (marzo 2010)
- 2.5 I Territori amici della famiglia – Atti del convegno (luglio 2010)
- 2.6 Rapporto di gestione anno 2010 (gennaio 2011)
- 2.7 Rapporto di gestione anno 2011 (gennaio 2012)

## **3. Conciliazione famiglia e lavoro**

- 3.1 Audit Famiglia & Lavoro (maggio 2009)
- 3.2 Estate giovani e famiglia (giugno 2009)
- 3.3 La certificazione familiare delle aziende trentine – Atti del convegno (gennaio 2010)
- 3.4 Prove di conciliazione. La sperimentazione trentina dell'Audit Famiglia & Lavoro (febbraio 2010)
- 3.5 Estate giovani e famiglia (aprile 2010)
- 3.6 Linee guida per l'attuazione del Family Audit (luglio 2010)
- 3.7 Estate giovani e famiglia (aprile 2011)
- 3.8 Estate giovani e famiglia (aprile 2012)
- 3.9 La sperimentazione nazionale dello standard Family Audit (giugno 2012)

## **4. Servizi per famiglie**

- 4.1 Progetti in materia di promozione della famiglia e di integrazione con le politiche scolastiche e del lavoro (settembre 2009)
- 4.2 Accoglienza in famiglia. Monitoraggio dell'accoglienza in Trentino (febbraio 2010)
- 4.3 Alienazione genitoriale e tutela dei minori – Atti del convegno (settembre 2010)
- 4.4 Family card in Italia: un'analisi comparata (ottobre 2010)
- 4.5 Promuovere accoglienza nelle comunità (giugno 2011)
- 4.6 Vacanze al mare a misura di famiglia (marzo 2012)
- 4.7 Dossier politiche familiari (aprile 2012)

## **5. Gestione/organizzazione**

- 5.1 Comunicazione – Informazione Anno 2009 (gennaio 2010)
- 5.2 Manuale dell'organizzazione (gennaio 2010)

5.3 Comunicazione – Informazione Anno 2010 (*gennaio 2011*)

5.4 Comunicazione – Informazione Anno 2011 (*gennaio 2012*)

## 6. Famiglia e nuove tecnologie

6.1 La famiglia e le nuove tecnologie (*settembre 2010*)

6.2 Nuove tecnologie e servizi per l'innovazione sociale (*giugno 2010*)

6.3 La famiglia e i nuovi mezzi di comunicazione – Atti del convegno (*ottobre 2010*)

6.4 Guida pratica all'uso di Eldy (*ottobre 2010*)

6.5 Educazione e nuovi media. Guida per i genitori (*ottobre 2010*)

6.6 Educazione e nuovi media. Guida per insegnanti (*aprile 2011*)

6.7 Safer Internet Day 2011 - Atti del convegno (*aprile 2011*)

6.8 Safer Internet Day 2012 - Atti del convegno (*aprile 2012*)

6.9 Piano operativo per l'educazione ai nuovi media e alla cittadinanza digitale (*giugno 2012*)

## 7. Distretto famiglia

7.1 Il Distretto famiglia in Trentino (*settembre 2010*)

7.2 Il Distretto famiglia in Val di Non (*maggio 2012*)

7.3 Il Distretto famiglia in Valle di Fiemme (*maggio 2011*)

7.3.1 Le politiche familiari orientate al benessere. L'esperienza del Distretto Famiglia della Valle di Fiemme (*novembre 2011*)

7.3.2 Famiglie numerose: politica per ridurre i costi derivanti dagli usi domestici. (*gennaio 2011*)

7.3.3 La territorializzazione delle politiche per la famiglia. Un caso di studio: il "Trentino territorio amico della famiglia" di Matteo Orlandini (*febbraio 2012*)

7.4 Il Distretto famiglia in Val Rendena (*maggio 2011*)

## 8. Pari opportunità tra uomini e donne

8.1

8.2

8.3 Genere e salute. Atti del Convegno "Genere (uomo e donna) e Medicina", Trento 17 dicembre 2011" (*maggio 2012*)

### Provincia Autonoma di Trento

Agenzia per la famiglia, la natalità  
e le politiche giovanili  
*Luciano Malfer*

Via Gilli, 4 - 38121 Trento  
Tel. 0461/ 494110 – Fax 0461/494111  
[agenziafamiglia@provincia.tn.it](mailto:agenziafamiglia@provincia.tn.it)  
[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

A cura di: *Teresa Alberga*

Stampa: *Centro Duplicazioni della Provincia autonoma di Trento*

Nel periodo giugno 2010 - giugno 2011, è stato costituito un Tavolo di lavoro aperto ad organizzazioni, istituzioni, professionisti e rappresentanti del Terzo Settore che, a titolo gratuito, hanno sottoscritto un “Accordo volontario per la progettazione di interventi integrati atti a favorire un uso consapevole dei nuovi media da parte dei minori attraverso una formazione in tal senso di genitori ed educatori” per il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- creare una rete di soggetti che potessero lavorare in sinergia a medio e lungo termine, individuando strategie comuni e sperimentando nuovi modelli di collaborazione;
- dare indicazioni utili per l’attuazione dei contenuti “Libro Bianco sulle politiche familiari e per la natalità”;
- progettare interventi di sensibilizzazione e formazione rivolti a genitori, educatori e ragazzi, che tenessero conto delle esperienze già maturate dai firmatari e dei diversi aspetti coinvolti nella tematica in oggetto: aspetti psicologici di adulti e minori, aspetti educativi, aspetti tecnici, aspetti legali.

I partecipanti al Tavolo di lavoro (Format, Corecom, CFI Rovereto, Associazione Amaranta, Associazione Orizzonti Comuni, Associazione Provinciale Per i Minori, Associazione Jonas, Cooperativa Caleidoscopio, Cooperativa Villa S. Ignazio, Fondazione Bruno Kessler, Forum Associazioni Familiari, Informatici Senza Frontiere, Multimedia Flug, Noi Trento – Associazione Oratori e circoli, Polizia Postale, Studio di consulenza, ricerca e progettazione in ambito sociale dott. Stefano Sarzi Sartori, Studio di psicologia dott.ssa Serena Valorzi, Università di Trento -Facoltà Sociologia, alcune scuole della provincia) hanno operato con una modalità di progettazione partecipata, mettendo a disposizione le proprie esperienze e competenze.

Gli attori del Tavolo di lavoro si sono suddivisi in quattro gruppi, (Sensibilizzazione e comunicazione, Educazione e formazione, Policy , Ricerca) e, partendo dall’analisi dei bisogni, hanno provato a definire delle possibili azioni. I gruppi hanno seguito un percorso che si è articolato in: a) cinque incontri in plenaria, realizzati a intervalli regolari, con il supporto degli esperti di Save the Children; b) una serie di incontri per gruppi definiti con tempi e modalità (incontri in presenza e collaborazione online) scelti dai membri dei singoli gruppi; c) la condivisione di documenti autoprodotti, relazioni, verbali, link utili e altri materiali attraverso la piattaforma intranet “Media Education”, messa a disposizione dalla PAT.

Tutte le suddette attività si sono concretizzate in una serie di proposte operative presentate all’Agenzia provinciale per la famiglia la natalità e le politiche giovanili, in occasione di una riunione plenaria del 17 giugno 2011.

L’Agenzia provinciale per la famiglia la natalità e le politiche giovanili ha sintetizzato e formalizzato le suddette proposte operative nel “Piano operativo per l’educazione ai nuovi media e alla cittadinanza digitale”, da sviluppare nel corso del 2012/2013. Il suddetto piano, in occasione di una riunione plenaria del 13 gennaio 2012, è stato presentato ai partecipanti al Tavolo e dagli stessi condiviso quale occasione e strumento di riferimento per ulteriori approfondimenti.

Agenzia provinciale per la famiglia,  
la natalità e le politiche giovanili  
**Luciano Malfer**





**PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

**INC.SPEC. COORDINAMENTO POLITICHE FAM. E SOSTEGNO NATALITA'**

Prot. n.

**DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE N. 8 DI DATA 03 Febbraio 2012**

**O G G E T T O:**

L.P. n. 1/2011 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità" art. 30 comma 4. Approvazione del PIANO OPERATIVO PER L'EDUCAZIONE AI NUOVI MEDIA E ALLA CITTADINANZA DIGITALE

## IL DIRIGENTE

Premesso che:

con deliberazione di Giunta n. 1687 di data 10 luglio 2009 è stato approvato il *“Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità. La famiglia risorsa del territorio. Trentino amico della famiglia”* per il periodo 2009-2013 che prevede, tra i propri piani d’azione, il tema dedicato a *“F@miglia e nuove tecnologie”* sottolineando la necessità di fornire alle famiglie trentine gli strumenti per porre rimedio al *“digital divide generazionale”*, partendo dalla consapevolezza che la tecnologia informatica divide le generazioni e ne accresce la distanza nella misura in cui gli adulti, soprattutto i genitori, a causa del proprio analfabetismo informatico, sono estranei ai linguaggi informatici, alle potenzialità e ai rischi connessi al mondo virtuale.

La succitata deliberazione ha altresì incaricato le singole strutture provinciali competenti di dare attuazione agli interventi previsti in tale documento, affidando al Progetto speciale coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità il coordinamento e il monitoraggio degli interventi stessi;

Con deliberazione di Giunta n. 2221 di data 1 ottobre 2010 sono state approvate le linee di indirizzo operativo *“eWelfare e politiche per la famiglia”* riferite a vari ambiti tra cui anche la tematica dell’alfabetizzazione digitale, con particolare riguardo al tema del gap generazionale e dei rischi derivanti da Internet.

Con deliberazione di Giunta n. 2983 di data 23 dicembre 2010, nell’ambito del succitato indirizzo operativo *“eWelfare e politiche per la famiglia”*, è stato approvato un Protocollo d’intesa, finalizzato al coordinamento e alla valorizzazione di quanti, nel territorio della Provincia, già operano sulle tematiche qui oggetto di interesse; il protocollo è stato sottoscritto con Save the Children Italia Onlus, associazione che da anni gestisce, insieme ad Adiconsum, il Centro Giovani Online finanziato dalla Commissione Europea.

La Legge provinciale n. 1/2011 recante *“Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità”* all’art. 30 comma 4 prevede che *“La Provincia e gli enti locali promuovono attività di formazione sulle nuove tecnologie finalizzata tra l’altro a sensibilizzare giovani e famiglie all’uso sicuro e responsabile delle nuove tecnologie nonché a colmare il divario digitale culturale, generazionale e territoriale”*.

A seguito dell’approvazione del nuovo assetto istituzionale determinato dalla L.P. 1/2011, le attività sopra richiamate rientrano nelle competenze dell’Agenzia per la famiglia la natalità e le politiche giovanili che ha acquisito, tra le altre cose, le attività del Progetto speciale coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità;

Premesso che nel periodo giugno 2010 - giugno 2011, è stato costituito un Tavolo di lavoro aperto ad organizzazioni, istituzioni, professionisti e rappresentanti del Terzo Settore che, a titolo gratuito, hanno sottoscritto un *“Accordo volontario per la progettazione di interventi integrati atti a favorire un uso consapevole dei nuovi*

*media da parte dei minori attraverso una formazione in tal senso di genitori ed educatori” per il perseguimento dei seguenti obiettivi:*

- creare una rete di soggetti che potessero lavorare in sinergia a medio e lungo termine, individuando strategie comuni e sperimentando nuovi modelli di collaborazione;
- dare indicazioni utili per l’attuazione dei contenuti “*Libro Bianco sulle politiche familiari e per la natalità*”;
- progettare interventi di sensibilizzazione e formazione rivolti a genitori, educatori e ragazzi, che tenessero conto delle esperienze già maturate dai firmatari e dei diversi aspetti coinvolti nella tematica in oggetto: aspetti psicologici di adulti e minori, aspetti educativi, aspetti tecnici, aspetti legali.

I partecipanti al Tavolo di lavoro (Format, Corecom, CFI Rovereto, Associazione Amaranta, Associazione Orizzonti Comuni, Associazione Provinciale Per i Minori, Associazione Jonas, Cooperativa Caleidoscopio, Cooperativa Villa S. Ignazio, Fondazione Bruno Kessler, Forum Associazioni Familiari, Informatici Senza Frontiere, Multimedia Flug, Noi Trento – Associazione Oratori e circoli, Polizia Postale, Studio di consulenza, ricerca e progettazione in ambito sociale dott. Stefano Sarzi Sartori, Studio di psicologia dott.ssa Serena Valorzi, Università di Trento -Facoltà Sociologia, alcune scuole della provincia) hanno operato con una modalità di progettazione partecipata, mettendo a disposizione le proprie esperienze e competenze.

Gli attori del Tavolo di lavoro si sono suddivisi in quattro gruppi, (Sensibilizzazione e comunicazione, Educazione e formazione, Policy , Ricerca) e, partendo dall’analisi dei bisogni, hanno provato a definire delle possibili azioni. I gruppi hanno seguito un percorso che si è articolato in: a) cinque incontri in plenaria, realizzati a intervalli regolari, con il supporto degli esperti di Save the Children; b) una serie di incontri per gruppi definiti con tempi e modalità (incontri in presenza e collaborazione online) scelti dai membri dei singoli gruppi; c) la condivisione di documenti autoprodotti, relazioni, verbali, link utili e altri materiali attraverso la piattaforma intranet “Media Education”, messa a disposizione dalla PAT.

Preso atto che tutte le suddette attività si sono concretizzate in una serie di proposte operative presentate all’Agenzia provinciale per la famiglia la natalità e le politiche giovanili, in occasione di una riunione plenaria del 17 giugno 2011.

Dato atto che l’Agenzia provinciale per la famiglia la natalità e le politiche giovanili ha sintetizzato e formalizzato le suddette proposte operative nel “**Piano operativo per l’educazione ai nuovi media e alla cittadinanza digitale**”, da sviluppare nel corso del 2012/2013. Il suddetto piano, in occasione di una riunione plenaria del 13 gennaio 2012, è stato presentato ai partecipanti al Tavolo e dagli stessi condiviso quale occasione e strumento di riferimento per ulteriori approfondimenti.

Preso atto che in occasione della medesima riunione, in considerazione dell’importante lavoro già svolto e dell’utilità dello stesso per il raggiungimento di obiettivi comuni, hanno deciso di continuare ad essere parti attive del Tavolo di lavoro, concordando di ritrovarsi periodicamente i seguenti soggetti: Format, Corecom, CFI Rovereto, Associazione Amaranta, Associazione Orizzonti Comuni, Associazione Provinciale Per i Minori, Cooperativa Caleidoscopio, Cooperativa



Villa S. Ignazio, Fondazione Bruno Kessler, Forum Associazioni Familiari, Informatici Senza Frontiere, Noi Trento – Associazione Oratori e circoli, Polizia Postale, Studio di consulenza, ricerca e progettazione in ambito sociale dott. Stefano Sarzi Sartori, Studio di psicologia dott.ssa Serena Valori, Università di Trento (Facoltà Sociologia), alcune scuole della provincia (rappresentanti dei genitori, docenti, dirigenti).

Ritenuto opportuno, in considerazione di tutto quanto sopra esposto, approvare formalmente il “*Piano operativo per l’educazione ai nuovi media e alla cittadinanza digitale*”, (all.1) da sviluppare nel corso del 2012/2013, affinché lo stesso rappresenti la razionalizzazione del percorso fatto nonché lo strumento di partenza per ulteriori approfondimenti da parte del costituito Tavolo di lavoro.

Tutto ciò premesso,

- visti gli atti citati in premessa;
- visto l’articolo 16 bis della legge provinciale 30 novembre 1992, n. 23, che disciplina le forme di collaborazione fra Istituzioni;
- vista la deliberazione della Giunta Provinciale n. 1687 di data 10 luglio 2009 relativa all’approvazione del “*Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità*” della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 2221 di data 1 ottobre 2010 relativa al “Piano operativo eWelfare e politiche per la famiglia”;
- vista la legge provinciale 2 marzo 2011 n. 1 “Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità”;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 1485 di data 7 luglio 2011 di approvazione dell’atto organizzativo dell’Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili;

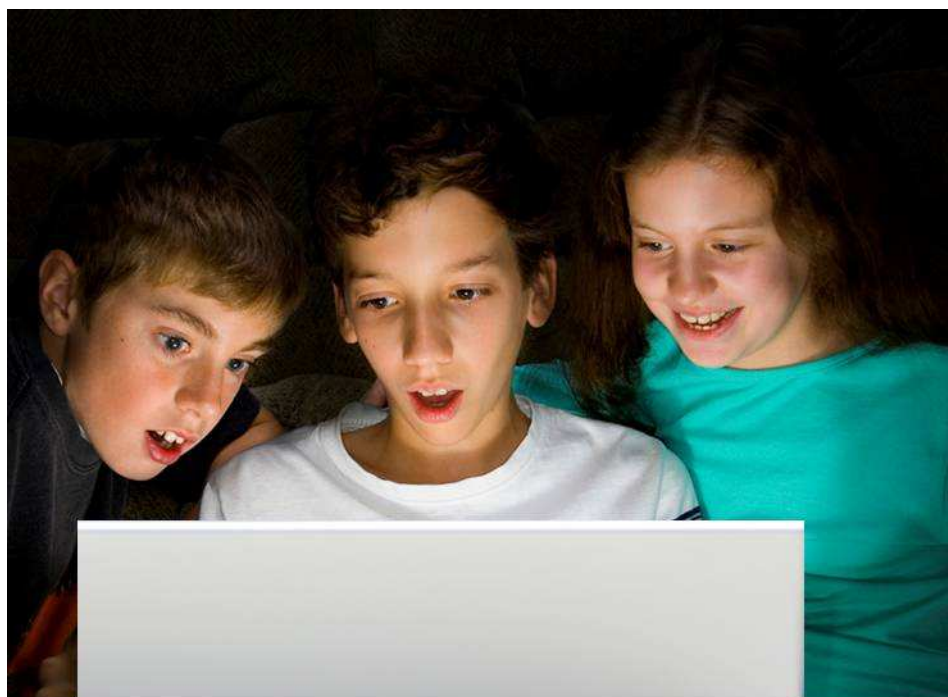
#### DETERMINA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, il “*Piano operativo per l’educazione ai nuovi media e alla cittadinanza digitale*” che si allega (all.1) quale parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di riconoscere il costituito Tavolo di lavoro quale interlocutore che collabora a titolo gratuito per verificare sul territorio l’attuazione del Piano e fornire nuove indicazioni utili per ulteriori sviluppi delle attività;
3. di considerare il Tavolo di lavoro una struttura aperta a nuove collaborazioni da parte di soggetti istituzionali e non che, in virtù della propria esperienza e competenza specifica in materia e previa sottoscrizione di apposito accordo, possano dare il loro contributo alla realizzazione del Piano.
4. di dare atto infine che dal presente provvedimento non deriva alcun impegno di spesa a carico del bilancio provinciale.

TA

IL DIRIGENTE GENERALE  
Luciano Malfer

# **PIANO OPERATIVO PER L'EDUCAZIONE AI NUOVI MEDIA E ALLA CITTADINANZA DIGITALE 2012 - 2013**





## PREMESSA:

Le nuove tecnologie rappresentano, per una pubblica amministrazione, un terreno sul quale si può giocare il benessere a breve e a lungo termine della collettività, in quanto possono consentire grandi possibilità di crescita culturale, di modernizzazione dei servizi e di sviluppo sociale. In questo contesto risulta evidente l'importanza della promozione tra le famiglie di una maggiore competenza nell'uso dei Nuovi Media e di una maggiore consapevolezza relativamente ai rischi e ai danni nei quali possono incorrere i minori che sono in situazione di non sufficiente protezione rispetto all'accesso al mondo virtuale.

Il gap di competenze esistente tra la popolazione adulta e le giovani generazioni riguarda aspetti prettamente tecnologici ma ha anche dei risvolti educativi, psicologici e culturali; è per tale motivo che la Giunta provinciale, attraverso una serie di provvedimenti normativi e amministrativi si è impegnata a combattere il *digitale divide culturale* in Trentino. I passi più significativi compiuti in tale direzione sono stati: il *“Libro Bianco sulle politiche familiari e per la natalità”*, approvato dalla Giunta provinciale con deliberazione n. 1687 del 10 luglio 2009, il *“Piano operativo eWelf@re e politiche per la famiglia”*, approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 2221 del 1 ottobre 2010; e la Legge provinciale *“Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità”*, approvata in Consiglio provinciale in via definitiva con deliberazione n. 1 del 2 marzo 2011. In tutti questi documenti viene evidenziata l'importanza di realizzare azioni concrete atte a raggiungere lo scopo della sensibilizzazione e della formazione sul tema dell'uso consapevole delle Nuove Tecnologie.

A tale fine, l'Agenzia per la Famiglia della Provincia Autonoma di Trento ha individuato in Save the Children il supporto adeguato (in quanto da anni gestisce, insieme ad Adiconsum, il Centro Giovani Online finanziato dalla Commissione Europea) e ha cercato, al contempo, di valorizzare la competenza e l'esperienza di quanti, nel territorio della Provincia, già operano su questi temi.

Nel periodo giugno 2010 - giugno 2011, è stato costituito un Tavolo di lavoro aperto ad organizzazioni, istituzioni, professionisti e rappresentanti del Terzo Settore che, a titolo gratuito, hanno sottoscritto un *“Accordo volontario per la progettazione di interventi integrati atti a favorire un uso consapevole dei nuovi media da parte dei minori attraverso una formazione in tal senso di genitori ed educatori”*.

Obiettivi dell'accordo erano:

- creare una rete di soggetti che potessero lavorare in sinergia a medio e lungo termine, individuando strategie comuni e sperimentando nuovi modelli di collaborazione;
- dare indicazioni utili per l'attuazione dei contenuti *“Libro Bianco sulle politiche familiari e per la natalità”*;
- progettare interventi di sensibilizzazione e formazione rivolti a genitori, educatori e ragazzi, che tenessero conto delle esperienze già maturate dai firmatari e dei diversi aspetti coinvolti nella tematica in oggetto: aspetti psicologici di adulti e minori, aspetti educativi, aspetti tecnici, aspetti legali.

Hanno sottoscritto l'accordo:

- Format
- Corecom
- CFI Rovereto
- Associazione Amaranta
- Associazione Orizzonti Comuni
- Associazione Provinciale Per i Minori
- Associazione Jonas
- Cooperativa Kaleidoscopio
- Cooperativa Villa S. Ignazio

- Fondazione Bruno Kessler
- Forum Associazioni Familiari
- Informatici Senza Frontiere
- Multimedia Flug
- Noi Trento – Associazione Oratori e Circoli
- Polizia Postale
- Studio di consulenza, ricerca e progettazione in ambito sociale dott. Stefano Sarzi Sartori
- Studio di psicologia dott.ssa Serena Valorzi
- Università di Trento (Facoltà Sociologia)
- Alcune scuole della provincia (rappresentanti dei genitori, docenti, dirigenti)

Per la realizzazione di tali obiettivi è stato realizzato un percorso di progettazione partecipata al fine di valorizzare la condivisione di competenze ed esperienze dei soggetti del Tavolo e al tempo stesso per strutturarne l'operatività.

Gli attori del Tavolo di lavoro si sono suddivisi nei seguenti gruppi:

- *Sensibilizzazione e comunicazione*
- *Educazione e formazione*
- *Policy*
- *Ricerca*

e partendo dall'analisi dei bisogni hanno provato a definire delle possibili azioni.

I gruppi hanno seguito un percorso che si è articolato in:

- cinque incontri in plenaria, realizzati a intervalli regolari, con il supporto degli esperti di Save the Children;
- una serie di incontri per gruppi definiti con tempi e modalità (incontri in presenza e collaborazione online) scelti dai membri dei singoli gruppi;
- la condivisione di documenti autoprodotti, relazioni, verbali, link utili e altri materiali attraverso la piattaforma intranet "Media Education", messa a disposizione dalla PAT.

Tutte le suddette attività si sono concretizzate in proposte operative presentate all'Agenzia per la famiglia della Provincia Autonoma di Trento nella riunione plenaria del 17 giugno 2011.

Con la collaborazione di Save the Children, l'Agenzia per la famiglia ha pertanto raccolto e formalizzato le sopraccitate proposte nel presente "*Piano operativo per l'educazione ai nuovi media e alla cittadinanza digitale*", che verrà sviluppato operativamente nel corso del 2012/2013, rappresentando altresì occasione e strumento di riferimento per ulteriori approfondimenti da parte del costituito Tavolo di lavoro.

I seguenti soggetti, ritenuto il lavoro sin qui svolto dal Tavolo di lavoro, utile per il raggiungimento degli obiettivi comuni, hanno deciso di continuare ad essere parti attive del Tavolo di lavoro, concordando di ritrovarsi periodicamente, per condividere con gli altri membri nuove osservazioni maturate nell'ambito della propria attività lavorativa, nuove sollecitazioni e nuove proposte.

- Format
- Corecom
- CFI Rovereto

- Associazione Amaranta
- Associazione Orizzonti Comuni
- Associazione Provinciale Per i Minori
- Cooperativa Kaleidoscopio
- Cooperativa Villa S. Ignazio
- Fondazione Bruno Kessler
- Forum Associazioni Familiari
- Informatici Senza Frontiere
- Noi Trento – Associazione Oratori e circoli
- Polizia Postale
- Studio di consulenza, ricerca e progettazione in ambito sociale dott. Stefano Sarzi Sartori
- Studio di psicologia dott.ssa Serena Valorzi
- Università di Trento (Facoltà Sociologia)
- Alcune scuole della provincia (rappresentanti dei genitori, docenti, dirigenti)

Il Tavolo resterà, come all'atto della sua iniziale costituzione, una struttura aperta a nuove collaborazioni da parte di soggetti istituzionali e no che, in virtù della loro esperienza e competenza in materia, possano dare il loro contributo, a titolo gratuito, alla realizzazione del Piano, previa sottoscrizione di un accordo.

## PIANO DI INTERVENTI:

Di seguito si riportano le azioni che il presente Piano operativo intende realizzare nel corso del 2012 e del 2013 in coerenza con quanto emerso dalle proposte progettuali del Tavolo di lavoro e dagli impegni assunti dalla Provincia Autonoma di Trento nell'ambito del citato Libro Bianco e della Legge provinciale n. 1/2011 "Sistema integrato delle politiche strutturali per il benessere familiare e la natalità".

### 1. SENSIBILIZZAZIONE DELLA POPOLAZIONE TARENTINA E DELLE ISTITUZIONI

#### 1.1. Safer Internet Day 2012

Il primo appuntamento in ordine temporale è il Safer Internet Day (SID), che da anni rappresenta per la Comunità europea il momento di massima visibilità del tema dell'uso sicuro e responsabile dei Nuovi Media e che in Trentino arriverà nel 2012 già alla sua terza edizione. Tema della giornata è "Connecting generations - Discover the digital World together...safely" al centro del messaggio sta, dunque, la famiglia e questo si dovrà riflettere nelle successive azioni.

In occasione del Safer Internet Day è in fase di organizzazione:

- un evento centrale promosso dalle maggiori istituzioni locali quali la Provincia Autonoma di Trento e il Comune di Trento, che prevede l'intervento delle istituzioni, delle scuole, del mondo della ricerca e del terzo settore;
- il coinvolgimento da parte del Dipartimento Istruzione della Provincia Autonoma di Trento delle scuole di ogni ordine e grado attraverso la distribuzione di materiali didattici predisposti da Save the Children e da InSafe ed in accordo con il Ministero dell'Istruzione;
- l'organizzazione di un incontro formativo per l'utilizzo di tali strumenti didattici;
- la partecipazione delle scuole ad attività diffuse sul territorio (convegni, laboratori, ...);
- la promozione del Safer Internet Day attraverso tutti i mezzi di comunicazione vecchi e nuovi attivabili in provincia;
- una serie di eventi diffusi sul territorio e prolungati per l'intera settimana del Safer Internet Day, grazie al coinvolgimento dei Comuni e dei Distretti famiglia; a livello territoriale si cercherà di realizzare momenti di incontro tra esperti e popolazione locale, utilizzare notiziari comunali, promuovere singole attività, pubblicare informazioni sui quotidiani locali, siti Internet con spazi dedicati a informazioni per le famiglie.

La concentrazione e diversificazione di azioni durante la settimana del SID dovrebbe garantire visibilità all'operato della Provincia Autonoma di Trento su queste tematiche e permettere l'avvio di alcune collaborazioni importanti, quali quelle con le scuole e quelle con i Comuni e i Distretti famiglia, per poi proseguire con un lavoro più approfondito durante tutto l'arco dell'anno.

Con il coinvolgimento di: Tavolo di lavoro, Scuole, Comuni, Distretti famiglia.

Scadenza: 10 febbraio 2012.

#### 1.2. Stampa e TV

Verrà realizzata una campagna che inizierà prima del Safer Internet Day 2012 e continuerà nei mesi successivi: verranno realizzati articoli e rubriche dedicati alle tematiche dei Nuovi Media e della sicurezza online dei giovani, con degli spazi ad hoc sulla carta stampata, la radio e la TV, con particolare concentrazione di notizie durante la settimana del SID.

Con il coinvolgimento di: Corecom.

Scadenza: giugno 2012.

### **1.3. Produzione di un video**

Verrà prodotto un video sul tema “Connecting generations” da parte del FORMAT sulla base di uno storyboard realizzato da un gruppo di ragazzi in collaborazione con Save the Children. Il video verrà proiettato in particolar modo nella settimana del SID e verrà divulgato attraverso mezzi di comunicazione a livello locale.

*Con il coinvolgimento di:* Format, Agenzia per la famiglia.

*Scadenza:* 7 febbraio 2012.

### **1.4. Sensibilizzazione diffusa sul territorio**

A livello territoriale verranno utilizzati notiziari comunali, quotidiani locali, siti Internet con spazi dedicati a informazioni per le famiglie e per le scuole; per far ciò, ove è possibile verranno coinvolti i Distretti famiglia e i Comuni “family friendly” che si incaricheranno, con il supporto dell’Agenzia per la famiglia, di promuovere degli incontri con genitori e insegnanti (tavole rotonde, seminari, scuole aperte ...), soprattutto lì dove le scuole hanno dato la loro adesione al SID, per “adottare strumenti di informazione” volti a sensibilizzare le famiglie, gli educatori e le istituzioni.

Potrà essere previsto anche un breve questionario per sondare raccogliere e analizzare i bisogni delle famiglie sul tema Nuovi Media e il gradimento dell’azione proposta.

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia, Comuni, Distretti famiglia.

*Scadenza:* 31 dicembre 2013.

### **1.5. Ufficializzazione del Tavolo di lavoro**

Si prevede la realizzazione di una brochure e di una pagina web per la presentazione del Tavolo e dei membri. Obiettivo è far conoscere il lavoro svolto dagli esperti e dalle organizzazioni aderenti e facilitare i contatti tra questi ed i territori (istituzioni, associazioni, scuole,...).

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia.

*Scadenza:* 31 marzo 2012.

### **1.6. Diffusione dei progetti di alfabetizzazione informatica degli anziani con il supporto dei ragazzi**

Si prevede di diffondere i progetti di alfabetizzazione informatica degli anziani con il supporto dei ragazzi, perché una maggiore condivisione degli strumenti informatici, consente uno scambio di competenze tecniche e relazionali, che possono contribuire ad aumentare la sicurezza dei minori online e più in generale il benessere di entrambe le categorie.

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia, Scuole, Circoli anziani, Oratori.

*Scadenza:* 31 dicembre 2013.

### **1.7. Promozione attività già in essere**

Si prevede di promuovere sul territorio le attività di sensibilizzazione e formazione che già vengono realizzate e favorire lo scambio di buone pratiche, al fine di consentire una maggiore condivisione di quanto di positivo viene già realizzato in provincia.

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia, Tavolo di lavoro.

*Scadenza:* 31 dicembre 2013.



### **1.8. Informazione popolazione dell'esistenza dell'Help line nazionale e coordinamento locale**

Si prevede di dare pubblicità all'Help line nazionale, creata per consentire, via telefono o via mail, di fornire a ragazzi, genitori e insegnanti un supporto a distanza competente, per qualunque problema concernente l'uso dei Nuovi Media da parte dei più giovani.

Si cercherà, inoltre, di costruire un raccordo tra l'Help line nazionale e l'organizzazione locale istituzionale del supporto alle problematiche giovanili, in modo da poter indirizzare le richieste di aiuto, qualora venisse ravvisata, dagli operatori, la necessità di interventi più approfonditi.

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia, Tavolo di lavoro, Azienda sanitaria.  
*Scadenza:* 31 dicembre 2013.

## **2. EDUCAZIONE E FORMAZIONE**

### **2.1. Moduli formativi per gli insegnanti**

Il bisogno educativo dei giovani rispetto ai Nuovi Media è strettamente connesso ad un bisogno formativo degli adulti, percepito anche come digital divide e gap generazionale. Questo bisogno è particolarmente avvertito nella scuola, dove è fondamentale fare in modo che l'uso corretto dei Nuovi Media diventi un insegnamento trasversale, come può esserlo l'educazione alla convivenza civile. Un insegnante formato può divenire una risorsa permanente sia per i propri studenti, sia per i colleghi della scuola in cui lavora; per tali motivi, la prima attività in ordine temporale e d'importanza, pensata in quest'ambito, è quella di coinvolgere il Centro per la formazione continua del personale insegnante di Rovereto (CFI) nell'attivazione di corsi per gli insegnanti. Allo stesso tempo, in aggiunta alla proposta di corsi del CFI, ci sarà la possibilità di promuovere corsi presso gli stessi Istituti scolastici qualora fossero interessati a formare più insegnanti del proprio corpo docente.

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia, Tavolo di lavoro.  
*Scadenza:* 31 dicembre 2013.

### **2.2. Formazione operatori Azienda Sanitaria**

Verranno proposti moduli formativi destinati agli operatori socio-sanitari che, per diversi motivi e in diversi modi, lavorando a contatto con i giovani, affrontano sul campo le difficoltà di impostare in modo corretto le relazioni con i Nuovi Media e sempre più spesso devono far fronte a situazioni di difficoltà e disagio, causati da un uso non corretto di questi strumenti. Un primo passo di avvicinamento del mondo sanitario ai temi suddetti è stata la realizzazione a Trento del seminario formativo "Abuso sessuale dei minori e nuove tecnologie – un approccio multidisciplinare per il contrasto al fenomeno e la presa in carico delle vittime".

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia, Azienda Sanitaria, Tavolo promozione salute.  
*Scadenza:* 31 dicembre 2013.

### **2.3. Formazione operatori biblioteche**

Le biblioteche, nella provincia di Trento, sono preziosi centri di dialogo intergenerazionale, nei quali, oltre alla consultazione ed il prestito di riviste e libri, si svolgono spesso, in collaborazione con i Comuni e le associazioni locali, attività culturali di vario genere. Tra i servizi messi a disposizione dalle biblioteche, vi è la possibilità di consultazione di Internet, anche da parte di bambini e ragazzi. Una strada che si vuole percorrere è quella di raccogliere anche i bisogni degli operatori delle biblioteche ed individuare azioni mirate per rispondere alle loro esigenze.

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia, Servizio cultura.  
*Scadenza:* 31 dicembre 2013.

## **2.4. Formazione per le famiglie**

Coinvolgimento delle associazioni del terzo settore, delle consulte, dei referenti dei distretti nell'organizzazione di percorsi formativi. Per agevolare l'avvicinamento di tutte le famiglie si cercherà di utilizzare nei volantini e nelle guide un linguaggio accessibile, eventualmente anche in versione adatta agli stranieri (con la collaborazione del Cinformi) e una versione dei materiali con una grafica ridotta per favorire la stampa dei documenti da Internet.

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia, Forum delle associazioni familiari del Trentino, Tavolo di lavoro, Consulte scolastiche e altri organi di rappresentanza dei genitori, Cinformi.

*Scadenza:* 31 dicembre 2013.

## **3. POLICY**

### **3.1. Definizione degli standard**

Nell'ambito degli standard per l'ottenimento delle certificazioni Family per comuni, distretti famiglia e aziende, l'Agenzia per la famiglia sta provvedendo ad inserire specifiche richieste inerenti i Nuovi Media e la tematica del Digital Divide generazionale, anche in considerazione della "Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza" e della "Carta europea riveduta della partecipazione dei giovani alla vita locale e regionale".

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia.

*Scadenza:* 31 maggio 2012.

### **3.2. Pianificazione territoriale**

Sulla base degli standard di cui sopra, l'Agenzia per la famiglia promuoverà l'avvio di una progettazione mirata a livello territoriale, pianificata sulla base delle risorse messe in campo dai Distretti famiglia, dai Comuni "family friendly" e dalla Comunità di valle. La pianificazione a livello territoriale dovrebbe procedere, per quanto possibile, nell'ottica della progettazione partecipata degli interventi, al fine di ottenere un radicamento sul territorio della sensibilità e delle buone prassi in tema di educazione ai Nuovi Media e alla cittadinanza digitale.

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia, Comuni, Distretti famiglia, Comunità di valle.

*Scadenza:* 31 dicembre 2012.

### **3.3. Piani giovani di zona**

Un'altra azione di policy che l'Agenzia per la famiglia sta mettendo in campo è la sensibilizzazione dei "Tavoli del confronto e della proposta" alla definizione di Piani giovani di zona che contemplino anche l'educazione ai Nuovi Media, consentendo a molte cooperative e soggetti del terzo settore di promuovere un uso positivo di questi strumenti tra i giovani in ambito di educazione non formale, nei centri di aggregazione giovanile, negli oratori ecc... .

Con queste ultime due azioni si cercherà di introdurre l'attenzione al tema Nuovi Media e della comunicazione intergenerazionale nelle proposte territoriali rivolte a pre-adolescenti e adolescenti con l'obiettivo di dare supporto all'attività educativa delle famiglie anche al di fuori delle istituzioni scolastiche.

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia.

*Scadenza:* 31 dicembre 2012.

## **4. RICERCA**

Per la realizzazione delle attività specifiche nel territorio della provincia, è importante avere una cognizione precisa dei bisogni e del tessuto sociale del Trentino su cui tali attività vanno ad inserirsi.

#### **4.1. Monitoraggio dati esistenti**

Dall'analisi del Tavolo di lavoro è emersa la necessità di inquadrare la situazione del territorio trentino in un ambito nazionale ed europeo. Si è proceduto alla ricognizione delle ricerche condotte sul territorio della provincia per un procedere ad un confronto con i dati rilevati a livello nazionale ed europeo. Queste analisi, continueranno nel corso del 2012 e saranno la base di partenza per ulteriori indagini e per la realizzazione di azioni concrete.

*Con il coinvolgimento di:* Tavolo di lavoro.

*Scadenza:* 31 dicembre 2012.

#### **4.2. Ricerca-azione**

Il Tavolo ha progettato una ricerca-azione che prevede dei laboratori con alunni di 14-17 anni. Tale attività, oltre a servire per fare emergere dati che possano essere utili per eventuali attività successive, prevede un forte coinvolgimento di docenti, studenti e genitori e comporta, da parte degli stessi, una riflessione approfondita sui temi in esame. Il lavoro del 2012 consisterà nell'individuare alcune scuole nelle quali procedere con la sperimentazione da svolgere nell'anno scolastico 2012-2013

*Con il coinvolgimento di:* Agenzia per la famiglia, Università, FBK, Scuole.

*Scadenza:* 30 giugno 2013.



**Agenzia provinciale per la famiglia  
la natalità e le politiche giovanili – PAT**  
Via Gilli, 4 – 38121 Trento  
Tel. 0461 494112 – Fax 0461 494111  
[agenziafamiglia@provincia.tn.it](mailto:agenziafamiglia@provincia.tn.it)  
[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

